

Forretnings- Handelsbetingelser & betalingsbetingelser - For VDGL – rev. 2021_1.

For VDGL / Vælg Det Gode Liv gælder følgende betalingsbetingelser, forretnings & - handelsbetingelser.

§1: Forretnings- & Handelsbetingelserne gælder for samtlige ydelser, udbudt af VDGL. Herunder også Kostvejledning, Livsstils & Sundhedssamtaler, Walk and Talk livsstilssamtaler, Kostplaner (personlige/vejledende), Coaching, Sparring, Træningsprogrammer, Personlig træning, personlig skræddersyet forløb, Online forløb, Wellness Massage, Infrarød Sauna behandling, konsulentydelse og lignende serviceydelser. Og også gældende ved evt. salg af kosttilskud, CBD og hverdagsprodukter, samt diverse test.

§1-a: Ydelser leveret hos firmaer, samarbejdspartnere & virksomhedsaftaler, her vil betaling ske efter freelance lovgivning; Faktura +7 dage – eller efter gældende betalingsfrist nævnt på fakturaen, dog min. +7 dage (da kan i nogen tilfælde aftales en anden særlig betalingsfrist aftale – der vil i så fald foreligge en aftale om dette skriftligt).

§2: Ved bestilling af enhver ydelse, forpligter kunden sig til altid at betale rettidigt jf. den udstedte faktura, eller tilsvarende betalingsform.

§3: Ved betaling af enhver ydelse, bekræfter kunden ydelsen og fraskriver sig fortrydelsesretten, og dermed er enhver aftalt ydelse bindende. Ved køb af kosttilskud & hverdags produkter af mærket Forever Living, har alle kunder altid 90 dages kundetilfredshedsgaranti, dette under Forever Living Forretnings- & Handelsbetingelser, hvor VDGL er Uafhængig forhandler af deres produkter.

§4: Der ydes på intet tidspunkt refusion, på påbegyndte ydelser, undervejs ved samtale eller i et forløb, heller ikke for ydelser eller forløb der betales i rater. Skulle kunden fortryde et køb, går købet tabt for kunden, og VDGL kan således på intet tidspunkt stilles til ansvar for refusion af ydelser, af nogen art.

Har kunden aftalt betalingen i rater og stopper sit forløb, vil der ikke ske refusion for resten af forløbet. Er hele forløbet endnu ikke betalt, vil kunden forsat opkræves, dette for hele forløbet, i en samlet rate. Dvs. at rate aftalen ophører øjeblikkeligt og kunden vil modtage en opkrævning for hele forløbet til straks betaling.

Skulle det ske at et forløb- fx et væggtabs hold helt må aflyses, her tilbydes klienten i stedet et erstatningsforløb. Ønsker klienten ikke dette, kan klienten få sine penge retur med 90% af summen. De sidste 10% dækker tab af materialer og tabt forarbejde.

§4-a: Når en klient via e-mail har bestilt et forløb eller en ydelse, og denne har modtaget dokumenter & / eller materialer fx via e-mail, frafalder fortrydelsesretten.

Eks. 1: Du bestiller en samtale og der fremsendes dig, via e-mail, spørgeskema og kost dagbog (de fleste ydelser vil modtage sådanne inden selve samtalen). Så betragtes ydelsen / forløbet i gangsat. Hvor 14 dages fortrydelsesretten ikke længere er gældende.

EKS 2: Du bestiller en vejledende kostplan, denne udføres og fremsendes via e-mail. Fortrydelsesretten er ikke længere gældende, i det du har modtaget den bestilte ydelse, som unik er udregnet kaloriemæssigt til dit behov.

§4b: Når du som klient har tilmeldt dig en ydelse eller et forløb, og dette er bekræftet af VDGL, betragtes det som en endelig tilmelding. Dette uanset om det er skrevet i en mail, Online via Facebook, Messenger, Chat m.m. Altså det betyder at der ikke er nogen fortrydelses eller returret, men der kan i stedet udstedets et til-gode-bevis. Alternativ kan man konvertere til en anden ydelse eller forløb. Bemærk at der evt. vil være en Mer pris, denne betales som ved andre køb, med mindre andet aftales.

§4-c: Alle abonnement forløb, forløber min. 3 eller 6 måneder og er bindende, og kan således ikke opsiges tidligere.

En evt. forlængelse af et abonnement forløb er også bindende, dette med det antal mdr. der tegnes ekstra for, og kan dermed ikke fortrydes eller opsiges.

Hvis der af kunden ikke tegnes yderligere løbende abonnement efter et endt forløb, så er kunden selvfølgelig ikke længere bundet af abonnement aftalen.

§4d: Køb af kosttilskud & andre produkter, her tages kun de kosttilskud & produkter retur, hvor der er en særlig aftale med leverandøren. Dette gælder også uåbnet produkter. Afprøvet eller åbne produkter tages ikke retur.

§5: Al brug af vejledning, herunder kostvejledning, kostplaner træningsvejledning, personlig træning, coaching ydelser, Infrarød Sauna tæppe behandlinger, Wellness massage samt lignende bi-ydelser, sker til enhver tid på kundens eget ansvar.

I tilfælde af eventuelle skade, i tilfælde af sygdom eller lignende følgevirkninger af eventuelle forløb, eller som opstår undervejs under vejledning, er dette således på kundens eget ansvar, og VDGL kan således på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser som følge af et forløb. Er kunden/klienten i tvivl om denne kan modtage ydelsen / behandlingen, skal denne tale med sin egen læge først.

Det er til en hver tid kundens eget ansvar, at sørge for at denne er i en helbredsmæssig forfatning der tillader stringente kostforløb, træningsforløb etc.

Gravide og personer med pacemaker kan ikke modtage klinikkens kropsanalyse vejning, der tilbydes dog vejning til alm. vægt funktion.

infrarød varme tæppe behandling:

Du anmodes om at underskrive en samtykkeerklæring ved første behandling.

Visse personer kan ikke behandles med infrarød varme; hvis de lider af varmeoverfølsomhed, har høj feber, har en hjerte- eller arteriesygdom herunder blodprop (kræver tilladelse fra egen læge), er bløder, har en sygdom forbundet med reduceret evne til at svede.

For kvinder: Er gravid eller har født for mindre end 3 måneder siden.

Ved sygdom skal aflyses efter de beskrevne regler for ydelser her i betingelserne.

§6: Det er til enhver tid kundens eget ansvar at konsultere en læge forud for ethvert trænings- og/eller kostforløb.

Det er kundens eget ansvar, at informere om eventuelle helbredsmæssige udfordringer, herunder fødevarerallergier, intolerancer, og mere alvorlige helbredsmæssige tilstande, der kan komplicere et forløb. Eksempler herpå kan være: spiseforstyrrelser, diabetes, diverse tarmsygdomme og des lige.

§7: Såfremt kunden er bekendt med sygdom der kan komplicere et forløb, som endnu ikke er velbehandlet og kontrolleret, kan VDGL således på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser som følge af et forløb. VDGL har retten til at sige nej- til at påtage sig et forløb hvis det vurderes uansvarligt.

§8: Leveringstid på enhver ydelse sker som udgangspunkt efter aftale. Såfremt intet andet aftales, forventes en leveringstid på produkter (kosttilskud mv.) 3-5 arbejdsdage med forbehold for evt. restordre på et givet produkt. På vare- og tjenesteydelser der skal

specialfremstilles til forbrugeren, herunder kost- og træningsprogrammer, værdibeviser, gavekort mv.- kan kunden forventet leveringstid være fra 1-10 dage afhængig af travlhed i klinikken.

Leveringstiden på løber fra den indledende samtale/aftale har fundet sted. Der kan i særlige tilfælde opstå længere leveringstid. I så fald informeres der herom ved den indledende samtale/aftale.

Det tilstræbes til hver en tid, at ydelser leveres hurtigst muligt, og medmindre andet aftales, kan ovenstående betragtes som leveringsfristen.

Personlige Walk and Talk livsstilssamtaler, leveres således på et givent aftalt tidspunkt, og kan således ikke normalt have længere leveringstid, da ydelsen leveres i henhold til aftalt tidspunkt i realtid.

§9: Særlige omstændigheder omfatter blandt andet: sygdom, travle arbejds gange, ferie, kurser, epidemier, pandemier, og lignende u hensigtsmæssigheder der påvirker leveringsfristen.

Skulle der fx opstå sygdom under en leveringsfrist, vil kunden blive informeret herom, og må på beregne en forlænget leveringsfrist, svarende til sygdomsforløbets omfang. Lige så ved andre forhold.

§10: I tilfælde af uforudsete afbrydelser fra kundens side, under et forløb, forlænges forløbsperioden ikke, hvis ikke dette aftales personligt. Herunder falder også sygdomsforløb, ferie og andet der kan afbryde et eventuelt forløb helt eller delvist.

Det er således kundens eget ansvar at være i stand til at gennemføre, samt overholde de forpligtelser denne må være pålagt som led i et forløb.

Alle gavekort og værdibeviser udstedet af VDGL – løber max 1 år – dette da ydelser ændre karakter løbende.

Alle forløb med klippekort, eller med et antal faste ydelser, skal bruges inden der er gået et år.

Eks. Har du fx købt et klippekort eller et forløb med 10 klip d. 1.1.2021, og der kun er brugt fx 7 gange d. 31.12.2021, så bortfalder resterende klip/gange.

§11: I tilfælde at kunden ikke kommer til aftalte tid/udebliver, faktureres kunden altid 100% og/eller aftalen går tabt. Hvis klienten aflyser mindre en 24 timer før - (dette gælder for alle

aftaler) faktureres kunden altid 100 % af aftalen. Aflyser kunden mindre end 48 timer før en given aftale - men mere end 24 timer før, faktureres kunden 50 % af købet. Dette da aftalen ikke kan nås at afsættes på ny til anden kunde / klient.

§12: Der handles som udgangspunkt ikke med personer under 18 år. I sådanne tilfælde kræves en forælders/værges accept af indeværende handels-, forretningsbetingelser & betalingsbetingelser, og forælderen/værgen påtager sig således det fulde ansvar for købers fysiske forfatning under, såvel som efter forløbet.

Der kræves en skriftlig accept ved ethvert tilfælde.

§13: Ved bestilling og betaling af én eller flere ydelser udbudt af VDGL, accepterer kunden således ovenstående handels-, forretningsbetingelser & betalingsbetingelser, og kan således på intet tidspunkt gøre indsigelser overfor disse.

§14: Alle skriftligt materiale og medier herunder også billeder mv. udarbejdet af VDGL, tilhøre VDGL, og har dermed Copyright på alle materialer eks. Logo, personlige kostplaner, opskrifter, billeder, forløb, artikler, E-bøger, bøger, tekster mv. Alle inkl. må derfor ikke kopieres eller videreformidles, på nogle former til en tredje part.

Eks. En kunde som fx køber en personlig kostplan er 100% personlig til den kunde. Overholdes dette ikke, faktureres den kunde der har overtrådt VDGL betingelser, lydende Pr. opskrift kr. 250.- Personlig uge kostplan kr. 1000.- - Personligt forløb inkl. materialer; hvor prisen for et forløb- ganges med 4. Dette til dækning af evt. tab af brugte timer, indtjening og konkurrence.

§15: betaling kan ske kontant og ved konto overførsel og via iZettle (MobilePay vil senere blive en mulighed - bemærk venligst de gældende erhvervs regler for MobilePay erhverv, at der kun kan betales for den enkelte ydelse eller produkt, og altså ikke et længerevarende forløb, yderligere henvises til betingelserne hos MobilePay).

Alle ydelser betales altid forud før evt. afvikling. I de tilfælde der er åben klinik, betales før en evt. samtale eller ydelse inden start. I helt særlige tilfælde kan bestilte aftaler, aftales at der først betales ved det første møde. Produkter herunder CBD, kosttilskud m.m. betales ved bestilling, disse fremsendes eller udleveres ikke før betalingen er sket. Alt fragt pålægges køber med mindre andet er aftalt.

§16: Ved telefonisk kontakt eller via Messenger /Skype/Facetime/WEB, faktureres kunden efter 15. min. samtale. Dette da det efter 15. min. må betragtes som en vejledende samtale. Dette uanset indhold. Priserne herfor er følgende; for 30. minutter kr. 350.00. - pr. time kr. 650.00.-. Tillæg for ekstra 15. min kr. 150.-. Kunden faktureres under samtalen. Evt. efterfakturering vil ske med straks betaling, i det tilfælde der ikke sker en betaling under selve samtalen.

§17: Ved for sent betaling vil der påføres 0,70% i renter pr. dag, samt et rykkergebyr på kr. 100.-. Efter nr. 2 rykker vil sagen gå videre til inkassoinddrivelse hos vores advokater. Alt tyveri anmeldes til politiet.

§18: Bemærk – At du som klient / kunde hos VDGL, helt auto tilmeldes vores Nyhedsbrev (SMS/E-MAIL). Der arbejdes på en løsning hvor du helt auto kan fra melde dig e-mail delen, indtil da, bedes du sende en besked til " nyhedsbrev@vaelgdetgodeliv.dk " hvor vi så framelder dig. Ønsker du af afmelde sms nyheder, så kan du blot sende " VDGL STOP " i en sms til 1245. (bemærk at du dog forsat vil kunne modtage påmindelser for aftaler).

§19: Booker du en aftale via vores online booking system, VDGL online kursus side (vaelgdetgodeliv.simplero.com, vil du når du opretter dig med login, helt auto bekræfte alle disse betingelser.

§20: Force Majeure

I tilfælde af force majeure - hermed menes ekstraordinære omstændigheder eller begivenheder, som fx krig, indførselsforbud og naturkatastrofer, herunder også gældende for epidemier, pandemier eller andre globale sundhedskriser. Alle nævnte som ligger uden for VDGL / Vælg Det Gode Livs kontrol, og som vi ikke kan forhindre eller kunne have forudset, anses alle som en force majeure-begivenhed.

Her vil en købt ydelse, aftale eller forløb- under sådanne forhold ikke vil kunne gennemføres. Der vil pga. force majeure, derfor ikke være returret på en indgået aftale, købt ydelse eller købt forløb. Dette gældende for aftaler, forløb og ydelser der er på begyndt. Herunder også inklusiv første materiale forsendelse via mail, fysik eller pr. postforsendelse, eller ved en booket aftale.

Er en aftale, ydelse eller forløb der ikke er startet op – fysisk som online, gives der ej heller returret af samme. Der vil VDGL / Vælg Det Gode Liv, tilbyde klienten / kunden, at nævnte

køb, vil blive sætte i bero. Dette indtil omstændigheden eller begivenheden der førte til force majeure er ophørt.

§20 -1: Hvis VDGL / Vælg Det Gode Liv påberåber force majeure, skal dette gøres skriftlig til den anden part af aftaler, forløb, ydelser der er indgået, som kan ske ubegrundet, og dette straks efter force majeure er konstateret. Vælg Det Gode Liv vil dog forsøge sig at beskrive den nødvendige begrundelse.

Copyright - VDGL
CVR. nr.: 41720727

Alt tyveri anmeldes til politiet.