

## **Forretnings- & Handelsbetingelser - For Vælg det gode liv – rev. 07.**

*Det har været nødvendigt for Vælg det gode liv at indføre særlige betalingsbetingelser, til disse forretnings & -handelsbetingelser, i det der er kunder som ikke kan forstå at vi ikke kan arbejde gratis. Beklager til de der må føles sig trådt på.*

**§1:** Forretnings- & Handelsbetingelserne gælder for samtlige ydelser, udbudt af Vælg det gode liv. Herunder allydelser inklusiv. Ligeså også gældende ved evt. salg af kosttilskud, CBD Cannabis produkter og hverdags & hudplejeprodukter.

**§1-a:** Ydelser leveret private, her vil betaling ske efter ”duedate”, altså samme dag som ydelsen eller et produkt købes - eller efter gældende betalingsfrist nævnt på fakturaen - (der kan dog i nogen tilfælde aftales en særlig betalingsfrist aftale – der vil i så fald foreligge en aftale om dette skriftligt).

**§1-b:** Ydelser leveret for firmaer, samarbejdspartnere & Virksomhedsaftaler, her vil betaling ske efter freelance lovgivning; Faktura +5 dage – eller efter gældende betalingsfrist nævnt på fakturaen, dog min. +5 dage (der kan i nogen tilfælde aftales en særlig betalingsfrist aftale – der vil i så fald foreligge en aftale om dette skriftligt).

**§2:** Ved bestilling af enhver ydelse eller produkt, forpligter kunden sig til at betale rettidigt jf. den udstedte faktura, eller tilsvarende betalingsform.

**§3:** Ved betaling af enhver ydelse eller produkt, bekræfter kunden ydelsen og fraskriver sig fortrydelsesretten, og dermed er enhver aftalt ydelse eller salg af produkt bindende.

**§3-a:** Ved køb af kosttilskud & hudpleje produkter af mærket Forever Living, har alle kunder altid 90 dages kundetilfredshedsgaranti, dette under Forever Living Forretnings- & Handelsbetingelser, hvor Vælg Det Gode Liv er Uafhængig forhandler af deres produkter.

**§4:** Der ydes på intet tidspunkt refusion, på påbegyndte ydelser, undervejs ved samtale eller i et forløb. Heller ej for ydelser eller forløb der betales i rater. Med mindre andet er beskrevet for det enkelte forløb eller ydelse.

Skulle man som kunde eller klient, fortryde et køb, går købet derfor tabt. Vælg Det Gode Liv, kan således på intet tidspunkt stilles til ansvar for refusion af ydelser, af nogen art.

### **§4-a:**

Har kunden eller klienten, aftalt betalingen i rater og stopper sit forløb, kan der ikke ske refusion for resten af forløbet. Er hele forløbet endnu ikke betalt, vil kunden forsat opkræves for hele forløbet, men nu i en samlet rate. Dvs. at rate aftalen ophører øjeblikkeligt og kunden vil modtage en opkrævning for hele forløbet til betaling straks.

**§4-b:** Skulle det ske, at et forløb fx et væggtabshold helt må aflyses og uanset årsagen herfor. Her vil kunden / klienten dog tilbydes en anden mulighed for forløb, individuelt eller hold.

Ønsker klienten ikke dette, får klienten sine penge retur med 90 % af summen (hvis forløbet ikke er startet op). De sidste 10 % dækker tab af materialer og tabt forarbejde.

**§4-c:** Skulle det ske, at et forløb fx et væggtabshold helt må aflyses og uanset årsagen herfor. Og det sker under et forløb er startet. Her vil kunden / klienten kunne tilbydes at køber forløbet færdigt individuelt. Alternativ kan der gives et til gode bevis lydende på en pris, der tilsvarende det resterende forløbs varighed der er tilbage. Dog vil der som min. blive tilbage holdt 10 %, der dækker administration.

**§4-d:** Når en klient via e-mail har bestilt et forløb, ydelse eller produkt, og denne har modtaget dokumenter & / eller materialer fra Vælg Det Gode Liv. fx via e-mail, frafalder fortrydelsesretten for købet.

Eks. 1: Du bestiller en sundhedssamtale og der fremsendes dig, via e-mail, spørgeskema og kost dagbog (de fleste ydelser vil modtage sådanne inden selve samtalen). Så betragtes ydelsen / forløbet i gangsat. Hvor fortrydelsesretten ikke længere er gældende. Samme gældende for online køb 14 dages fortrydelsesretten, da ydelsen / forløbet er i gang eller produktet bestilt).

EKS 2: Du bestiller en vejledende kostplan, denne udføres og fremsendes via e-mail. Fortrydelsesretten er ikke længere gældende, i det du har modtaget den bestilte produkt.

**§4-e:** Når du som klient har tilmeldt dig en ydelse eller et forløb, og dette er bekræftet af Vælg Det Gode Liv, betragtes det som din endelig tilmelding. Dette uanset om det er skrevet i en mail, sms, Online via Facebook, Messenger, Chat m.m.

Altså det betyder at der ikke er nogen fortrydelses eller returret, men der kan i stedet udstedets et til gode bevis. Alternativ kan man konvertere det købte forløb eller ydelse, til en anden ydelse eller forløb. Bemærk at der evt. vil være en Mer pris, denne betales som ved andre køb. Der refunderes ikke i dette tilfælde.

**§4-f:** Alle abonnement forløb, forløber min. 1 måne, dog anbefales at man forsætter minimum 4 mdr. og bedt 6+ måneder, for at opnå fx de 7 vaneændrende trin, som kun lukkes op løbende. Bemærk at nogle abonnement forløb er der binding, her henvises til de enkelte forløb eller ydelser. Som betyder at det tilmeldte således ikke opsiges tidligere end skrevet.

En evt. forlængelse af et abonnement forløb vil også bindende, dette med det antal mdr. der tegnes ekstra for, og kan dermed ikke fortrydes eller opsiges. Hvis der af kunden ikke tegnes yderligere løbende abonnement efter et endt forløb, så er kunden selvfølgelig ikke længere bundet af abonnement aftalen.

#### **§4-g:**

På personlig Sundhedcoach forløbet, er der ingen binding, men man skal dog nå at opsiges inden udgangen af en måned. Man betaler som min. for løbende måned.

**§4h:** Køb af kosttilskud & andre produkter, her tages kun de kosttilskud & produkter retur, hvor der er en særlig aftale med leverandøren. Dette gælder også for evt. uåbnet produkter.

**§5:** Al brug af vejledning, herunder kostvejledning, kostplaner træningsvejledning, personlig træning, coaching ydelser, Infrarød Sauna tæppe behandlinger, Wellness massage samt lignende bi-ydelser, sker til enhver tid på kundens / klientens eget ansvar.

I tilfælde af eventuelle skader, eller i tilfælde af sygdom hos klienten / kunden, eller lignende følgevirkninger, som opstår undervejs fx under et forløb. Vil Vælg Det God Liv være uden ansvar. Vælg Det Gode Liv kan således på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser, som fx kan gøre at et forløb eller ydelse må stoppes. Er kunden/klienten i tvivl om denne kan modtage ydelsen / behandlingen, henvises kunden / klienten, altid at denne taler med sin egen læge først.

Det er til en hver tid kundens eget ansvar, at sørge for at man er i en helbredsmæssig forfatning der tillader stringente kostforløb, træningsforløb, Infrarød sauna etc.

Gravide og personer med pacemaker må ikke benytte klinikkens kropanalyse vægt, der bruges i stedet til alm. vægt indstilling.

infrarød varme tæppe behandling:

Der skal underskrives en samtykkeerklæring ved første behandling.

Visse personer kan ikke behandles med infrarød varme; hvis de lider af varmeoverfølsomhed, har høj feber, har en hjerte- eller arteriesygdom herunder blodprop (kræver tilladelse fra egen læge), er bløder, har en sygdom forbundet med reduceret evne til at svede. Åbne sår eller rifter.

For kvinder: Er gravid eller har født for mindre end 3 måneder siden

Ved sygdom skal aflyses efter de beskrevne regler for ydelser her i betingelserne.

**§6:** Det er til enhver tid kundens eget ansvar at konsultere en læge forud for ethvert trænings- og/eller kostforløb.

Det er kundens eget ansvar, at informere Din personlige Kostvejleder & Sundhedscoach Sandra Mouritzen, om eventuelle helbredsmæssige udfordringer, herunder fødevarerallergier, intolerancer, og mere alvorlige helbredsmæssige tilstande, der kan komplicere et forløb. Eksempler herpå kan være: spiseforstyrrelser, diabetes, diverse tarmsygdomme, skader og des lige.

**§7:** Såfremt kunden er bekendt med sygdom, der kan komplicere et forløb, som endnu ikke er velbehandlet og kontrolleret, kan Vælg Det Gode Liv således på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser som følge af et forløb eller ydelse. Vælg det gode liv har retten til at sige nej til, at påtage sig et en kunde / klient, hvis det vurderes uansvarligt.

**§8:** Leveringstid på enhver ydelse sker som udgangspunkt efter aftale. Såfremt intet andet aftales, forventes en leveringstid på produkter (kosttilskud mv.) 3-5 arbejdsdage med forbehold for evt. restordre på et givent produkt. På vare- og tjenesteydelser der skal specialfremstilles til forbrugeren, herunder kost- og træningsprogrammer, kan forventet leveringstid være fra 3-10 dage afhængig af travlhed i klinikken.

Leveringstiden løber fra den indledende konsultation/aftale har fundet sted. Der kan i særlige tilfælde opstå længere leveringstid. I så fald informeres der herom ved den indledende konsultation.

Det tilstræbes til hver en tid, at ydelser leveres hurtigst muligt, og medmindre andet aftales, kan ovenstående betragtes som leveringsfristen.

Personlige Walk and Talk livsstilssamtaler, leveres således på et givent aftalt tidspunkt, og kan således have længere leveringstid, da ydelsen leveres i henhold til aftalt tidspunkt i realtid.

**§9:** Særlige omstændigheder omfatter blandt andet: sygdom, travle arbejdsdage, ferie, kurser og lignende u hensigtsmæssigheder der påvirker leveringsfristen.

Skulle der opstå sygdom under en leveringsfrist, vil kunden blive informeret herom, og må på beregne en forlænget leveringsfrist, svarende til sygdomsforløbets omfang.

**§10:** I tilfælde af uforudsete afbrydelser fra kundens side, under et forløb, forlænges forløbsperioden ikke, hvis ikke dette aftales personligt. Herunder falder også sygdomsforløb, ferie og andet der kan afbryde et eventuelt forløb helt eller delvist.

Det er således kundens / klientens eget ansvar at være i stand til at gennemføre, samt overholde de forpligtelser denne må være pålagt som led i et forløb.

Alle gavekort og værdibeviser udstedet af Vælg Det Gode Liv – løber max 1 år.

Alle forløb med klippekort, eller med et antal faste ydelser, skal bruges inden der er gået et år.

Eks. Har du fx købt et klippekort eller et forløb med 10 klip d. 1.1.2016, og der kun er brugt fx 7 gange d. 31.12.2016, så bortfalder resterende klip/gange.

**§11:** I tilfælde at kunden / klienten ikke kommer til aftalte tid/udebliver, faktureres denne altid 100% og/eller aftalen går tabt. Hvis der aflyses mindre en 24 timer før - (dette gælder også for de "Første sundhedssamtale") faktureres der altid 100 % af aftalen. Aflyses mindre end 48 timer før aftalen - men mere end 24 timer før, faktureres der 50 % af købet. Dette til dækning for den tid der ellers kunne være givet videre til en anden kunde / klient.

**§12:** Der handles som udgangspunkt ikke med personer under 18 år. I sådanne tilfælde kræves en forælders/værges accept af indeværende handels- og forretningsbetingelser, og forælderen/værgen påtager sig således det fulde ansvar for købers fysiske forfatning under, såvel som efter forløbet.

Der kræves en skriftlig accept ved ethvert tilfælde.

**§13:** Ved bestilling og betaling af én eller flere ydelser udbudt af Vælg Det Gode Liv, accepterer kunden / klienten, således ovenstående handels- og forretningsbetingelser, og kan således på intet tidspunkt gøre indsigelser overfor disse.

**§14:** Alle skriftligt materiale og medier herunder også billeder mv. udarbejdet af Vælg Det Gode Liv, tilhører samme, hvor vi henviser til Copyright lovgivningen, dette på fx skræddersyet kostplaner, opskrifter, billeder, forløb, artikler, E-bøger, bøger, tekster, online materialer mv.. Der må derfor ikke kopieres, overdrages eller videregives nogle former af disse materialer til en tredje part.

Eks. En klient som fx køber en skræddersyet kostplan til sig selv. Men kopier og videregiver denne. Her overtrædes copyright lovgivningen, Hvor Vælg Det Gode Liv, derfor fakturerer den person eller de personer, der har overtrådt vores betingelser. Her lydende pr. opskrift kr. 250.- Skræddersyet uge kostplan kr. 1000.- - Skræddersyet forløb inkl. materialer prisen for forløbet gange 4. Dette til dækning af evt. tab af indtjening og konkurrence.

**§15:** betaling kan ske kontant, ved konto overførsel og via MobilePay (bemærk venligst de gældende erhvervs regler for MobilePay erhverv, at der kun kan betales for den enkelte ydelse eller produkt, og altså ikke et længerevarende forløb, yderligere henvises til betingelser for MobilePay).

Alle ydelser betales såvidt forud før evt. afvikling. I de tilfælde der er åben klinik, betales før en evt. samtale eller ydelse startes, i helt særlige tilfælde kan det aftales at der betales ved det første møde. Produkter herunder kosttilskud m.m. betales ved bestilling, og fremsendes eller udleveres ikke før betalingen er sket. Alt fragt pålægges køber med mindre andet er aftalt.

**§16:** Sandra tilbyder alle de første 15. minutter gratis, dette er en samtale der vil spore ind til hvad jeg evt. kan hjælpe med. Ved telefonisk kostvejledning, fx via tlf. / Skype / Facetime, faktureres klienten fra første minut. 15. min., uanset om det er aftalt eller ikke, med mindre andet er aftalt eller en del af et forløb.

Dette da det ses på som en Kostvejledningsydelse. Priserne herfor er følgende; for 30. minutter kr. 350.- , og pr. time kr. 700.-. Tillæg for ekstra 15. min kr. 150.-. Kunden faktureres efter samtalen. Evt. efterfakturering vil ske med straks betaling (betaling samme dag).

**§17:** Ved for sent betaling vil der påføres 0,70% i renter pr. dag, fra den dag hvor ydelsen, produktet, varen skulle være betalt. Dette samt et rykkergebyr på kr. 100.-. Efter nr. 2 rykker vil sagen gå videre til inkassoinddrivelse hos vores advokater.

**§18: Bemærk –** At du som klient / kunde hos Vælg Det Gode Liv, helt auto tilmeldes vores Nyhedsbrev (SMS/E-MAIL). Du kan dog helt selv fra melde dig igen. Nyhedsbrevet er for at du ikke skal gå glip af sidste nyt og evt. tilbud m.m.

**§19:** Booker du en aftale via vores online booking system, vil du når du opretter dig med log in, helt automatisk bekræfte vores Forretnings & Handels betingelser – samt GPDR / Persondata lovgivningen, dette lige så i forbindelse ved tilmelding af nyhedsbrevet..

**§20: Force Majeure**

I tilfælde af force majeure - hermed menes ekstraordinære omstændigheder eller begivenheder, som fx krig, indførselsforbud og naturkatastrofer, herunder også gældende for epidemier, pandemier eller andre globale sundhedskriser. Alle nævnte som ligger uden for Vælg Det Gode Livs kontrol, og som vi ikke kan forhindre eller kunne have forudset anses alle som en force majeure-begivenhed.

Her vil en købt ydelse, aftale eller forløb- under sådanne forhold ikke vil kunne gennemføres. Der vil pga. force majeure, derfor ikke være returret på en indgået aftale, købt ydelse eller købt forløb, gældende for aftaler, forløb og ydelser der er påbegyndt. Herunder også inklusiv første materiale forsendelse via mail, fysik eller pr. postforsendelse, eller booket aftale.

Er en aftale, ydelse eller forløb ikke startet op, gives der ej heller returret af samme. Der vil dog fra Vælg Det Gode Liv side, tilbydes at samme at disse nævnte sætte i bero. Dette indtil omstændigheden eller begivenheden der førte til force majeure er ophørt.

**§20 -1:** Hvis Vælg Det Gode Liv påberåber force majeure, skal dette gøres skriftlig til den anden part af aftaler, forløb, ydelser der er indgået, som kan ske ubegrundet, og dette straks efter force majeure er konstateret. Vælg Det Gode Liv vil dog forsøge sig at beskrive den nødvendige begrundelse.

**Alt tyveri anmeldes til politiet.**

Copyright –

**Vælg det gode liv. v/Kostvejleder & Sundhedscoach  
Sandra Mouritzen, Konsulent I Proces Ernæring®.**