

Forretnings- & Handelsbetingelser - For Vælg det gode liv – rev. 05.

Det har været nødvendigt for Vælg det gode liv at indføre særlige betalingsbetingelser, til disse forretnings & -handelsbetingelser, i det der er kunder som ikke kan forstå at vi ikke kan arbejde gratis. Beklager til de der må føles sig trådt på.

§1: Forretnings- & Handelsbetingelserne gælder for samtlige ydelser, udbudt af Vælg det gode liv. Herunder også Kostvejledning, Livsstils & Sundhedssamtaler, Walk and Talk livsstilssamtaler, Kostplaner (skræddersyet/vejledende), Coaching, Sparring, Træningsprogrammer, Personlig træning, Skræddersyet forløb, Online forløb, Wellness Massage, Infrarød Sauna behandling, konsulent ydelser og lignende service ydelser. Og også gældende ved evt. salg af kosttilskud og hverdagsprodukter, samt diverse test.

§1-a: Ydelser leveret for firmaer, samarbejdspartnere & Virksomhedsaftaler, her vil betaling ske efter freelance lovgivning; Faktura +7 dage – eller efter gældende betalingsfrist nævnt på fakturaen, dog min. +7 dage (dette da der i nogen tilfælde kan aftales en særlig betalingsfrist aftale – der vil i så fald foreligge en aftale om dette skriftligt).

§2: Ved bestilling af enhver ydelse, forpligter kunden sig til at betale rettidigt jf. den udstedte faktura, eller tilsvarende betalingsform.

§3: Ved betaling af enhver ydelse, bekræfter kunden ydelsen og fraskriver sig fortrydelsesretten, og dermed er enhver aftalt ydelse bindende. Ved køb af kosttilskud & hverdags produkter af mærket Forever Living, har alle kunder altid 90 dages kundetilfredshedsgaranti, dette under Forever Living Forretnings- & Handelsbetingelser, hvor Vælg det gode liv er Uafhængig forhandler af deres produkter.

§4: Der ydes på intet tidspunkt refusion, på påbegyndte ydelser, undervejs ved samtale eller i et forløb, heller ikke for ydelser eller forløb der betales i rater. Skulle kunden fortryde et køb, går købet tabt for kunden, og Vælg det gode liv kan således på intet tidspunkt stilles til ansvar for refusion af ydelser, af nogen art.

Har kunden aftalt betalingen i rater og stopper sit forløb, vil der ikke ske refusion for resten af forløbet. Er hele forløbet endnu ikke betalt, vil kunden forsat opkræves for hele forløbet, dette i en samlet rate. Dvs. at rate aftalen ophører øjeblikkeligt og kunden vil modtage en opkrævning for hele forløbet til betaling straks.

Skulle det ske at et forløb fx et væggtabs hold helt må aflyses, her tilbydes klienten dog en anden mulighed for forløb. Ønsker klienten ikke dette, får klienten sine penge retur med 90 % af summen. De sidste 10 % dækker tab af materialer og tabt forarbejde.

§4-a: Når en klient via e-mail har bestilt et forløb eller en ydelse, og denne har modtaget dokumenter & / eller materialer fx via e-mail, frafalder fortrydelsesretten.

Eks. 1: Du bestiller en samtale og der fremsendes dig, via e-mail, spørgeskema og kost dagbog (de fleste ydelser vil modtage sådanne inden selve samtalen). Så betragtes ydelsen / forløbet i gangsat. Hvor 14 dages fortrydelsesretten ikke længere er gældende.

EKS 2: Du bestiller en vejledende kostplan, denne udføres og fremsendes via e-mail. Fortrydelsesretten er ikke længere gældende, i det du har modtaget den bestilte ydelse, som unik er udregnet kaloriemæssigt til dit behov.

§4b: Når du som klient har tilmeldt dig en ydelse eller et forløb, og dette er bekræftet af Vælg Det Gode Liv, betragtes det som en endelig tilmelding. Dette uanset om det er skrevet i en mail, Online via Facebook, Messenger, Chat m.m. Altså det betyder at der ikke er nogen fortrydelses eller returret, men der kan i stedet udstedets et til gode bevis. Alternativ kan man konverter til en anden ydelse eller forløb. Bemærk at der evt. vil være en Mer pris, denne betales som ved andre køb, med mindre andet aftales.

§4-c: Alle abonnement forløb, forløber min. 3 eller 6 måneder og er bindende, og kan således ikke opsiges tidlige.

En evt. forlængelse af et abonnement forløb er også bindende, dette med det antal mdr. der tegnes ekstra for, og kan dermed ikke fortrydes eller opsiges.

Hvis der af kunden ikke tegnes yderligere løbende abonnement efter et endt forløb, så er kunden selvfølgelig ikke længere bundet af abonnement aftalen.

§4d: Køb af kosttilskud & andre produkter, her tages kun de kosttilskud & produkter retur, hvor der er en særlig aftale med leverandøren. Dette gælder også uåbnet produkter.

§5: Al brug af vejledning, herunder kostvejledning, kostplaner træningsvejledning, personlig træning, coaching ydelser, Infrarød Sauna tæppe behandlinger, Wellness massage samt lignende bi-ydelser, sker til enhver tid på kundens eget ansvar.

I tilfælde af eventuelle skade, i tilfælde af sygdom eller lignende følgerikninger af eventuelle forløb, eller som opstår undervejs under vejledning, er dette således på kundens eget ansvar, og Vælg det gode liv kan således på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser som følge af et forløb. Er kunden/klienten i tvivl om denne kan modtage ydelsen / behandlingen, bør denne tale med sin egen læge først.

Det er til en hver tid kundens eget ansvar, at sørge for at denne er i en helbredsmæssig forfatning der tillader stringente kostforløb, træningsforløb etc.

Gravide og personer med pacemaker må ikke benytte klinikkens kropsanalyse vægt, der henvises til alm. vægt.

infrarød varme tæppe behandling:

Der skal underskrives en samtykkeerklæring ved første behandling.

Visse personer kan ikke behandles med infrarød varme; hvis de lider af varmeoverfølsomhed,

har høj feber, har en hjerte- eller arteriesygdom herunder blodprop (kræver tilladelse fra egen læge), er bløder, har en sygdom forbundet med reduceret evne til at svede

For kvinder: Er gravid eller har født for mindre end 3 måneder siden

Ved sygdom skal aflyses efter de beskrevne regler for ydelser her i betingelserne.

§6: Det er til enhver tid kundens eget ansvar at konsultere en læge forud for ethvert trænings- og/eller kostforløb.

Det er kundens eget ansvar, at informere om eventuelle helbredsmæssige udfordringer, herunder fødevarerallergier, intolerancer, og mere alvorlige helbredsmæssige tilstande, der kan komplicere et forløb. Eksempler herpå kan være: spiseforstyrrelser, diabetes, diverse tarmsygdomme og des lige.

§7: Såfremt kunden er bekendt med sygdom der kan komplicere et forløb, som endnu ikke er velbehandlet og kontrolleret, kan Vælg det gode liv således på intet tidspunkt stilles til ansvar for helbredsmæssige konsekvenser som følge af et forløb, Vælg det gode liv har retten til at sige nej til at påtage sig et forløb hvis det vurderes uansvarligt.

§8: Leveringstid på enhver ydelse sker som udgangspunkt efter aftale. Såfremt intet andet aftales, forventes en leveringstid på produkter (kosttilskud mv.) 3-5 arbejdsdage med forbehold for evt. restordre på et givent produkt. På vare- og tjenesteydelser der skal specialfremstilles til forbrugeren, herunder kost- og træningsprogrammer, kan forventet leveringstid være fra 3-10 dage afhængig af travlhed i klinikken.

Leveringstiden på løber fra den indledende konsultation/aftale har fundet sted. Der kan i særlige tilfælde opstå længere leveringstid. I så fald informeres der herom ved den indledende konsultation.

Det tilstræbes til hver en tid, at ydelser leveres hurtigst muligt, og medmindre andet aftales, kan ovenstående betragtes som leveringsfristen.

Personlige Walk and Talk livsstilssamtaler, leveres således på et givent aftalt tidspunkt, og kan således have længere leveringstid, da ydelsen leveres i henhold til aftalt tidspunkt i realtid.

§9: Særlige omstændigheder omfatter blandt andet: sygdom, travle arbejdsdage, ferie, kurser og lignende u hensigtsmæssigheder der påvirker leveringsfristen.

Skulle der opstå sygdom under en leveringsfrist, vil kunden blive informeret herom, og må på beregne en forlænget leveringsfrist, svarende til sygdomsforløbets omfang.

§10: I tilfælde af uforudsete afbrydelser fra kundens side, under et forløb, forlænges forløbsperioden ikke, hvis ikke dette aftales personligt. Herunder falder også sygdomsforløb, ferie og andet der kan afbryde et eventuelt forløb helt eller delvist.

Det er således kundens eget ansvar at være i stand til at gennemføre, samt overholde de forpligtelser denne må være pålagt som led i et forløb.

Alle gavekort udstedet af Vælg det gode liv – løber max 1 år.
Alle forløb med klippekort, eller med et antal faste ydelser, skal bruges inden der er gået et år.

Eks. Har du fx købt et klippekort eller et forløb med 10 klip d. 1.1.2016, og der kun er brugt fx 7 gange d. 31.12.2016, så bortfalder resterende klip/gange.

§11: I tilfælde at kunden ikke kommer til aftalte tid/udebliver, faktureres kunden altid 100% og/eller aftalen går tabt. Hvis klienten aflyser mindre en 24 timer før - (dette gælder også for de "Første livsstilssamtale") faktureres kunden altid 100 % af aftalen. Aflyser kunden mindre end 48 timer før aftalen - men mere end 24 timer før, faktureres kunden 50 % af købet. Dette da Vælg det gode livs tid ellers kunne være givet videre til en anden kunde.

§12: Der handles som udgangspunkt ikke med personer under 18 år. I sådanne tilfælde kræves en forælders/værges accept af indeværende handels- og forretningsbetingelser, og forælderen/værgen påtager sig således det fulde ansvar for købers fysiske forfatning under, såvel som efter forløbet.

Der kræves en skriftlig accept ved ethvert tilfælde.

§13: Ved bestilling og betaling af én eller flere ydelser udbudt af Vælg det gode liv, accepterer kunden således ovenstående handels- og forretningsbetingelser, og kan således på intet tidspunkt gøre indsigelser overfor disse.

§14: Alle skriftligt materiale og medier herunder også billeder mv. udarbejdet af Vælg det gode liv, tilhøre Vælg det gode liv. Vælg det gode liv har dermed Copyright på fx skræddersyet kostplaner, opskrifter, billeder, forløb, artikler, E-bøger, bøger, tekster mv.. Der må derfor ikke kopieres eller videregives nogle former af disse materialer til en tredje part.

Eks. En kunde som fx køber en skræddersyet kostplan er 100% personlig til den kunde. Overholdes dette ikke, faktureres den kunde der har overtrådt Vælg det gode livs betingelser, lydende Pr. opskrift kr. 250.- Skræddersyet uge kostplan kr. 1000.- - Skræddersyet forløb inkl. materialer prisen for forløbet gang 4. Dette til dækning af evt. tab af indtjening og konkurrence.

§15: betaling kan ske kontant og ved konto overførsel og via MobilePay (bemærk venligst de gældende erhvervs regler for MobilePay erhverv, at der kun kan betales for den enkelte ydelse eller produkt, og altså ikke et længerevarende forløb, yderligere henvises til Danske Banks betingelser for MobilePay). Alle ydelser betales altid forud før evt. afvikling. I de tilfælde der er åben klinik, betales før en evt. samtale eller ydelse startes, i helt særlige tilfælde kan det aftales at der betales ved det første møde. Produkter herunder kosttilskud m.m. betales ved bestilling, og fremsendes eller udleveres ikke før betalingen er sket. Alt fragt pålægges køber med mindre andet er aftalt.

§16: Ved telefonisk kontakt eller via Skype/Facetime, faktureres kunden efter 10. min.. Dette da det så skal ses som en Kostvejlednings ydelse. Priserne herfor er følgende; for 30.

minutter kr. 375.- , og pr. time kr. 600.-. Tillæg for ekstra 15. min kr. 150.-. Kunden faktureres under samtalen. Evt. efterfakturerings vil ske med straks betaling, i det tilfælde der ikke sker en betaling under selve samtalen.

§17: Ved for sent betaling vil der påføres 0,70% i renter pr. dag, samt et rykkergebyr på kr. 100.-. Efter nr. 2 rykker vil sagen gå videre til inkassoinddrivelse hos vores advokater. Alt tyveri anmeldes til politiet.

§18: Bemærk – At du som klient / kunde hos Vælg Det Gode Liv, helt auto tilmeldes vores Nyhedsbrev (SMS/E-MAIL). Der arbejdes på en løsning hvor du helt auto kan fra melde dig e-mail delen, indtil da, bedes du sende en besked til ” nyhedsbrev@vaelgdetgodeliv.dk ” hvor vi så framelder dig. Ønsker du af afmelde sms nyheder, så kan du blot sende ” VDGL STOP ” i en sms til 1245. (bemærk at du dog forsat vil kunne modtage påmindelser for aftaler).

§19: Booker du en aftale via vores online booking system, vil du når du opretter dig med login, helt auto bekræfte vores Forretnings & Handels betingelser.

Copyright – Vælg det gode liv. v/Kostvejleder & Sundhedskoach
Sandra Mouritzen, Konsulent I Proces Ernæring®.